

## 美郷レイクランドプライベートサウナ（järvi-ヤルヴィー）利用規約

この施設利用規約（以下「本規約」といいます）は美郷レイクランド（以下「当社」といいます）が運営するプライベートサウナ järvi-ヤルヴィー（以下「当施設」といいます）をお客様が利用する際に生ずる一切の事項に適用されます。

お客様は、本規約に同意し遵守していただくことを前提に、当施設を利用することができます。なお、本規約に同意しない場合には、お客様は当施設を利用することはできません。

### ●お客様の体調、健康状態

医師からサウナ又は入浴を禁じられているお客様、以下の健康状態のお客様、及び体調の万全でないお客様等、本サウナのご利用に支障があるお客様は本サウナのご利用をご遠慮ください。

また、飲酒されているお客様につきましても、健康上の理由により本サウナのご利用をお断りいたします。

※本サウナのご利用をご遠慮いただく健康状態等

- ・禁忌症急性疾患（特に熱のある場合）、身体の内部器官の炎症（心臓や血管の炎症等）活動性の結核、悪性腫瘍、脳卒中の既往症、重い心臓病、呼吸不全、髄不全又は腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他の一般に病勢進行中の疾患に罹患しているお客様、高度の貧血状態であるお客様、感染症に罹患している恐れのあるお客様、妊娠中（特に初期と末期）又は妊娠中の可能性があるお客様、高血圧症、下痢症状のあるお客様、手術後すぐや極度の疲労状態のお客様、出血を伴う怪我があるお客様、出血を伴う生理中のお客様、ベッドに伏していなければならない病気のお客様等。
- ・高血圧、生活習慣病（糖尿病、心臓病、高血圧などの慢性病）の方は、必ず主治医にサウナ利用が可能かをご相談してからご利用ください。また、長時間の温冷交代浴は十分にご注意ください。

### ●お客様の年齢

18歳未満の方のみでご利用いただくことはできません。但し、小学生以上であれば保護者同伴でご利用可能です。

### ●反社会的勢力の利用お断り

以下各号に該当する場合は、本サウナのご利用を固くお断りします。万一事後的に発覚した場合には、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等の上で速やかにご退店いただき、今後の利用についても禁止いたします。なお、ご利用料金の返金はいたしません。

1. 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます）
2. 過去5年間において、反社会的勢力に該当したことがある者
3. 反社会的勢力と密接な関係があるものによって、その経営を支配もしくは関与されている者
4. 自らが反社会的勢力を利用もしくは資金又は便宜等を提供している者
5. 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係等を有する者

### ●ご利用上の禁止事項

当施設の利用にあたって、以下の行為を禁止しております。お客様が当該禁止行為に違反し又はその恐れがある場合には、サウナの利用中止、当施設からの退去、その他の措置を講じることがあります。

1. 酒気を帯びた状態での施設利用
2. サウナ室への可燃物（新聞・雑誌・タバコ等）の持ち込み
3. サウナ室への情報機器（PC、携帯電話、タブレット等）の持ち込み
4. サウナ室へのアクセサリ、眼鏡等の貴金属類の持ち込み（変形や火傷の恐れがあるため）
5. プライベートサウナエリア内のペット同伴での利用
6. プライベートサウナエリア内での排泄行為、髪染め、アカスリ、洗濯等、サウナ利用目的以外の利用
7. サウナストーブに物を投げ込むこと、サウナストーブ本体に水を掛けること（故障等の可能性があります）
8. サウナ室内での喫煙、飲食及び飲酒（ソフトドリンク等による水分補給を除く）

9. プライベートサウナエリア外での半裸での滞在（エリア内でも水着着用必須）
10. 当施設の施設設備・器具・備品の損壊や落書き、造作、備品の持ち出し
11. 暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求及びこれに類する行為
12. 前各号に定めるほか、本規約に違反する行為、法令や公序良俗に反する行為、当施設の営業に支障を生じさせる行為、施設・設備又は備品に損害を与える行為、他のお客様に不快又は迷惑を与える行為。

#### ●私物の管理とお忘れ物

1. お客様は、施設利用中は自らの責任において私物の管理を行うものとします。
2. 当店は、お客様の私物の盗難や、その破損等によって損害が生じたとしても、当店の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします
3. 貴重品・金銭、ある程度高価な物品のお忘れ物については、店舗にて発見日を含め7日間保管し、その後最寄りの警察に届けます。
4. 飲食物・雑誌並びにその他の廃棄物につきましては、当店にて処分させていただきます。
5. 遺失者からの連絡がない場合も、ご登録の電話番号が既に変更になっている場合や、本人以外の方に繋がるトラブルを回避するため、当社からの連絡はいたしません。

#### ●お客様の身体の安全確保

サウナ室の利用に際し、お客様の体調・状態を確認する必要があると判断した場合、又はその他お客様の生命や身体の安全を確保する必要があると判断した場合は、当社スタッフが入室させていただく場合がございます。また、火災や天災、その他緊急事態の際は、サウナ利用の中止、当店からの退去等、当社スタッフの指示に従い行動をお願いいたします。

#### ●施設からの退去

施設利用者は、以下の場合に当施設の指導員又は従業員より施設からの退去を求められた時は、それに従わなければなりません。

1. 本利用規約に違反、又は違反する恐れのある場合
2. 本施設の施設内における秩序を乱し、または乱す恐れのある場合
3. その他本施設が必要と認めた場合

#### ●ご利用にあたっての諸注意

- ・当日キャンセルの場合は、キャンセル料金が発生いたします。（ご利用料金の100%）
- ・ご予約時間の15分前を目安にご到着ください。
- ・ご到着が遅れた場合も退室時間は同じです。
- ・食事後2時間以内はご利用をお控えください。
- ・体調がすぐれない場合は無理をせずお申し出ください。
- ・サウナストーンに水をかける（ロウリュ）と、水蒸気が一気に発生いたします。火傷にご注意ください
- ・過剰なセルフロウリュは、設備故障の原因となりますのでご注意ください。

#### ●当規約の変更について

当規約は事前の通知なく変更することがあります。その場合は然るべき方法でお客様にお知らせいたします。

※当社は本サービスの稼働状態を良好に保つために、次の各号に該当する場合、予告なしに本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。

- (1) システムの定期保守及び緊急保守のために必要な場合
- (2) システムに負荷が集中した場合
- (3) 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- (4) その他、やむを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

当社は、その判断によりサービスの全部又は一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。